DESCRIPTION DE POSTE

QUI ON EST ?

L'avenir du tennis canadien est reluisant et faire partie de l'équipe de Tennis Canada vous place au cœur de l'action ! Tennis Canada, qui est une association sportive nationale ayant comme mission d'assurer la croissance du tennis au Canada et dont la vision est de devenir un chef mondial au tennis, vise à accroître la participation partout au pays et à développer des champions sur la scène internationale. Tennis Canada possède et administre aussi les deux volets de l'Omnium Banque Nationale présenté par Rogers à Montréal et à Toronto, deux des manifestations sportives les mieux organisées du monde et qui attirent chaque année les plus grandes vedettes du tennis. Au cours des récentes années, le tennis canadien a produit des résultats historiques, incluant un premier titre du Grand Chelem en simple aux Internationaux des États-Unis de 2019 et, la même année, une présence en finale de la Coupe Davis, à Madrid. De plus, la participation au tennis et l'intérêt suscité par le sport ne cessent d'augmenter. Joignez-vous à nous alors que nous voulons profiter de ce mouvement excitant pour produire des résultats encore plus extraordinaires. Nous sommes une équipe d'innovateurs passionnés par notre travail et constamment à la recherche de l'excellence.

CE QU'ON CHERCHE ?

PRÉPOSÉ.E AUX VENTES ET RELATIONS CLIENTS

Dans l'équipe de la billetterie, et se rapportant à la directrice régionale de la billetterie, le.a préposé.e aux ventes et relations clients aura les responsabilités suivantes :

- Répondre aux appels entrants pour les achats de billets et/ou les informations relatives à la billetterie
- Assister les clients dans le plan de transition vers les billets mobiles
- Procéder aux demandes de remboursement et de crédit
- Avoir une compréhension complète de toutes les offres et produits de l'Omnium Banque Nationale
- Soutenir l'équipe des ventes dans les tâches administratives et opérationnelles

QUI TU ES ?

- Bilinguisme obligatoire
- Expérience en vente obligatoire
- Expérience et excellence en service à la clientèle
- Capacité de répondre aux demandes dans un environnement rapide et stimulant
- Bon esprit d'équipe et capable de travailler de façon autonome
- Facilité à communiquer et à interagir efficacement avec les clients
- Connaissance du tennis (un atout)
- Contrat d'été – du 15 juin au 16 août

CE QUE TU EN TIRERAS ?

- Joins l'équipe qui fait passer le tennis canadien à l'histoire
- Fais partie des coulisses de l'Omnium Banque Nationale
- Travaille dans un des plus beaux parcs à Montréal, à deux pas du marché Jean-Talon et d'une multitude de cafés et restos
- Bénéficie d'une organisation généreuse qui se soucie vraiment de ses employés

INTÉRESSÉ.E ?

Fais-nous parvenir ton CV à l'adresse : billet@tenniscanada.com

TENNIS CANADA PRÔNE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET S'ENGAGE À OFFRIR UN MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIF ET DIVERSIFIÉ POUR TOUS

EXCELLENCE | PASSION | INTÉGRITÉ INTEGRITY | TRAVAIL D'ÉQUIPE TEAM WORK | RESPONSABILISATION ACCOUNTABILITY | INNOVATION